

VÝROČNÍ ZPRÁVA CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

2024



VFN PRAHA
VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE



**CENTRUM
DOBROVOLNÝCH
AKTIVIT VFN PRAHA**

REALIZAČNÍ TÝM PROGRAMU CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE:

Interní garant programu:

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA,
náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání

Koordinátor programu:

Ilona Kyršová

Kontakty Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze:

Na Bojišti 1771/1, 120 00 Praha 2
dobrovolnik@vfn.cz
+420 725 896 333, +420 224 964 156



FILOZOFIE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE:

V dobrovolných aktivitách v nemocničním prostředí vidíme důležitou a nedílnou součástí psychosociální podpory poskytované pacientům. Čas a energie věnované druhému člověku, který je navíc znevýhodněný nemocí a hospitalizací, přináší pacientům důležitý odstup od nelehké situace a možnost přijít na jiné myšlenky.

Dobrovolníci nejsou náhradou odborného personálu a v naší nemocnici se věnují těmto činnostem:

- Empaticky naslouchají příběhům pacientů
 - Povídají si s nimi o jejich životě, o tom, co mají rádi
 - Předčítají knihy a časopisy
 - Luští společně křížovky
 - S pacienty různých věkových kategorií hrají deskové či karetní hry
 - Společně s pacienty malují a tvoří drobné dárkové předměty
 - Hrají a zpívají pacientům pro radost
- Spolupráce v rámci programu dobrovolnictví je jak jednorázová, tak dlouhodobá. Od roku 2018 má centrum dobrovolných aktivit své vlastní dobrovolníky, ale nadále spolupracuje i s neziskovými organizacemi.

CENTRUM DOBROVOLNÝCH AKTIVIT SPOLUPRACUJE S DOBROVOLNÍKY TĚCHTO ORGANIZACÍ:

Amelie, z. s.
České ILCO, z. s.
Nadační fond CANISTERAPIE
Nadační fond Pavla Novotného
TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ z. s.

CÍLE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE:

Cílem naší nemocnice je úspěšně rozvíjet dobrovolnický program, který realizujeme již od roku 2005. Tak, aby vyhovoval nárokům bezpečnosti v nemocničním prostředí a odpovídal legislativě a metodickým doporučením pro dobrovolnický program ve zdravotnickém zařízení daným Ministerstvem zdravotnictví ČR. Neustále vylepšujeme koncepci dobrovolných činností tak, aby všechny aktivity přinášely užitek nejen našim pacientům a samotným dobrovolníkům, ale aby je přínosně vnímala také odborná i laická veřejnost. Naše nemocnice se navíc od 1. 4. 2020 zapojila do dotačního programu Ministerstva zdravotnictví ČR s názvem: Program podpory dobrovolnické činnosti u poskytovatelů zdravotních služeb.

KDO SE DOBROVOLNÝM AKTIVITÁM V NAŠÍ NEMOCNICI VĚNUJE:

Nejčastěji se dobrovolnictví věnují studenti vysokých škol zaměřených na pomáhající profese – studenti medicíny, psychologie, sociální práce, speciální pedagogiky a dalších oborů. Také lidé různých věkových kategorií a rozličných profesí. Všichni naši dobrovolníci mají kromě motivace pomáhat, zájem o získávání zkušeností, zlepšování komunikace a snahu o hlubší poznání druhých i sebe sama. Aby byla jejich činnost úspěšná, na začátku prochází pečlivým náborovým procesem a odborným školením vymezujícím rámec činnosti.



SPOLUPRACUJÍCÍ KLINIKY A PRACOVNÍŠTĚ:

K výkonu dobrovolných činností je zapotřebí také podpora ze strany odborného personálu jednotlivých klinik. Mezi spolupracující kliniky v naší nemocnici patří:

- Foniatrická klinika 1. LF UK a VFN
- Klinika geriatrické a interní medicíny 1. LF UK a VFN
- Klinika gynekologie, porodnictví a neonatologie 1. LF UK a VFN
- Klinika adiktologie 1. LF UK a VFN
- Klinika paliativní medicíny 1. LF UK a VFN
- Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu 1. LF UK a VFN
- Klinika rehabilitačního lékařství 1. LF UK a VFN
- Neurologická klinika 1. LF UK a VFN
- Onkologická klinika 1. LF UK a VFN
- Psychiatrická klinika 1. LF UK a VFN
- Urologická klinika 1. LF UK a VFN
- I. chirurgická klinika 1. LF UK a VFN

DOBROVOLNÁ ČINNOST ZA ROK 2024 V ČÍSLECH:

Dobrovolníci Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze nabídli:

- **1860,35 hodin** pacientům na rozveselení a rozptýlení při skupinových činnostech, kreativní tvorbě, hudebních vystoupeních či pro povídání a hraní her při individuálních návštěvách u lůžek

Dobrovolníci organizace Amelie, z.s. věnovali:

- **66,5 hodin** pacientům na lůžkových odděleních

Dobrovolníci organizace České ILCO, z.s. navštívili:

- 7 stomických pacientů a s pacienty u lůžka strávili celkem **7 hodin**

Canisterapeuti Nadačního fondu CANISTERAPIE dopřáli nemocným:

- **41 hodin** léčivého kontaktu a potěšení s pejsky jako rela-

xací i podporu jejich pohybových, rozumových a citových schopností

Dobrovolníci Nadačního fondu Pavla Novotného strávili:

- **717 hodin** vařením kávy, čaje a milým povídáním v Kavárně života ve Fakultní poliklinice VFN

Canisterapeuti spolku TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ z.s. navštívili:

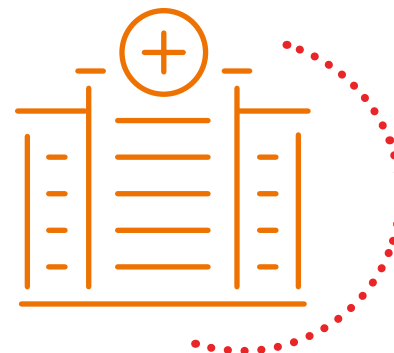
- malé i velké pacienty na lůžkových odděleních po dobu **129,4 hodiny**

Firemní dobrovolníci nám pomáhali:

- **179 hodin** v Kateřinské zahradě a v zahradě u stacionáře Horní Palata s úpravou zeleně
- **34 hodin** na dobročinném jarmarku

Celkem **176** dobrovolníkův roce 2024 spolupracovalo s programem Centra dobrovolných aktivit VFN v rámci jednorázových i dlouhodobých aktivit. Zájem o dobrovolnictví je stále velký, a to díky naší osvětě o dobrovolnictví nejen uvnitř nemocnice mezi zaměstnanci, ale také mezi veřejností.

Jak Centrum dobrovolných aktivit a naši dobrovolníci přinášeli radost pacientům v roce 2024, si můžete prohlédnout na fotografiích na následujících stránkách...



FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2024:

BŘEZEN – TULIPÁNOVÝ MĚSÍC

Dobrovolníci z organizace Amelie, z.s., která je důležitým partnerem Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze, vyzdobili pro pacienty v rámci 12. ročníku projektu Tulipánový měsíc chodby a čekárny na některých klinikách.



CANISTERAPEUTICKÉ TÝMY V NAŠÍ NEMOCNICI

Od roku 2023 dochází do naší nemocnice pět canisterapeutických týmů ze spolku Tam, kde zvířata pomáhají, z.s. a dva canisterapeuti - dobrovolníci. Novými posilami jsou: Markéta s fenkou Jenny, které docházejí na rehabilitační oddělení kliniky geriatricie a interní medicíny a Tomáš s fenkou Edi, kteří pomáhají s rehabilitací pacientů se získaným poškozením mozku na klinice rehabilitačního lékařství.



KUFRÍKY PRO DĚTI

Centrum dobrovolných aktivit obdrželo finanční dar od společnosti Emma's credit a tak jsme se rozhodli zakoupit kufříky s výtvarnými potřebami pro děti na různé kliniky. Především do ambulancí, aby si děti mohly kreslit či vybarvovat omalovánky. Kufříky udělaly radost i dětem na lůžkovém oddělení kliniky pediatrie a dědičných poruch metabolismu.



FIREMNÍ DOBROVOLNÍCI

V posledních letech roste zájem o firemní dobrovolnictví v nemocnici. Letos nám pomáhali zaměstnanci společnosti Randstad s úpravou zeleně v Kateřinské zahradě. A se zahradou u Denního sanatoria Horní Palata nám přišli pomoci zaměstnanci společnosti Emma's credit.



DEN ZDRAVÍ A BLESK ORDINACE

Dobrovolníci se letos opět zapojili do dvou akcí pořádaných pro veřejnost. V červnu uspořádala VFN Den zdraví, na němž jsme veřejnost informovali o možnostech dobrovolnictví u nás v nemocnici a rozdávali letáky. Tentokrát dobrovolníci pomáhali také s provozními činnostmi při akci. Samozřejmě přišly i canisterapeutky se svými fenkami Fany a Amy.

V říjnu jsme byli zase na akci Blesk Ordinace na Karlově náměstí, kde jsme měli v rámci velké preventivní akce pro širokou veřejnost možnost seznámit veřejnost s naší činností i skutečností, že centrum dobrovolných aktivit je nedílnou součástí naší nemocnice.



DĚTSKÁ POUŤ

V červnu jsme se také zúčastnili Dětské pouť v Kateřinské zahradě, pravidelné akce pro děti a jejich rodiče. Dobrovolníci připravovali na čtyřech stanovištích soutěže a výhercům předávali sladké odměny.



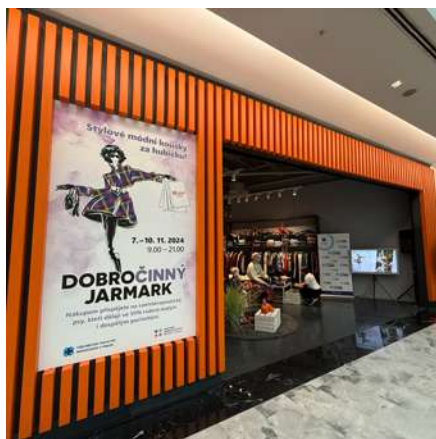
KREATIVNÍ DÍLNY NA KLINICE GERIATRIE A INTERNÍ MEDICÍNY

Během roku jsme tradičně pořádali kreativní dílny na klinice geriatry a interní medicíny, někdy i s hudebním doprovodem. Pacienti a pacientky se této aktivity rádi účastní, protože si mohou vyrobit různé drobné předměty jako dárky pro své blízké nebo kamarády, kteří je přicházejí do nemocnice navštívit. Dobrovolníci samozřejmě při všech činnostech pomáhají. Kreativní práce ve skupině neznamená jenom dát pacientům prostor, aby si mohli vyrobit výtvar pro potěšení. Přináší také sdílení, popovídání si navzájem, možnost se zasmát. To vše umožňuje nemocným alespoň na chvíli zapomenout na pobyt v nemocnici, často dokonce i na onemocnění samotné.



TRADIČNÍ NEMOCNIČNÍ DOBROČINNÝ JARMARK

Začátkem listopadu proběhl tradiční dobročinný jarmark v obchodním centru Westfield Chodov. V rámci firemního dobrovolnictví nám společnost Unibail Rodamco poskytla prostory a pomohla s propagací. Přípravy a vlastního prodeje se zúčastnilo celkem 35 dobrovolníků. Pomáhali jsme návštěvníkům s výběrem zboží, vysvětlovali, jak fungují v naší nemocnici dobrovolníci, jak se lze do dobrovolných aktivit zapojit. Zároveň jsme prodávali a doplňovali zboží. Kolega z PR týmu roztáčel kolo štěstí a všem, kdo nakoupili, rozdával drobné pozornosti. Denně přicházeli canisterapeuti s pejsky (celkem pět canisterapeutů se šesti pejsky), kteří těšili kolemjdoucí. Celý výtěžek ze čtyř dnů prodeje bude jako každý rok využit na financování dobrovolnického programu, zejména na canisterapii. Veškeré oblečení, které se neprodalo, je dále zužitkováno. Buď pro sociální šatník naší nemocnice či pro nejrůznější charitativní organizace jako jsou Červený kříž, Klub svobodných matek a Šatník Praha.



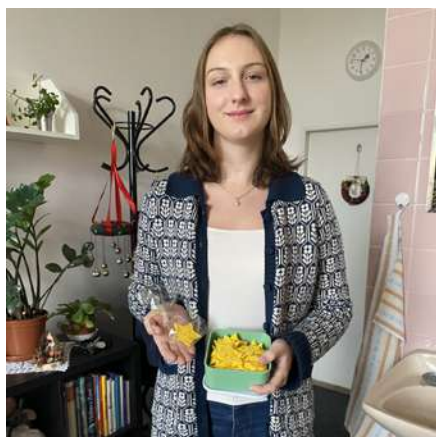
DĚTI ROZDÁVÁJÍ RADOST NA KLINICE GERIATRIE A INTERNÍ MEDICÍNY

V prosinci navštívili žáci ze dvou základních škol pacienty na geriatrii. Potěšili je hudbou, zpěvem a vlastnoručně vyrobenými přáníčky. Nejprve přijeli žáci ze 3.–7. třídy ZŠ Nečín z Příbrami se svými učitelkami a společně s pacienty i personálem si zazpívali vánoční koledy. Návštěvou potěšili pacienty také žáci 3. třídy ZŠ Square z Prahy 4. Ti rozdali pacientům, ale i personálu ručně vyrobená přáníčka a dárky. Všem to udělalo obrovskou radost.



VÁNOČNÍ TVORBA S DOBROVOLNÍKY

V dílně Centra dobrovolných aktivit VFN bylo napilno už koncem listopadu. Někteří dobrovolníci s sebou dokonce přivezli celou rodinu, aby pacientům udělali radost před Vánoci. Výrobky z dobrovolnické dílny zdobily již od prvního adventního víkendu geriatrii, neurologii, urologii, pediatrii, foniatrii a oddělení onkogynekologie. Letošním hitem byla i výroba vánočních přání. Celkem jsme jich zvládli vytvořit 90 kusů! Některé dobrovolnice vyráběly přáníčka i doma a Kačka dokonce uháčkovala vánoční hvězdičky jako dárky pro pacienty. Hvězdičky a přáníčka jsme pak roznesli především pacientům na geriatrii a neurologii.



SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE S PROGRAMEM CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE



Amelie, z.s. do VFN vysílá dobrovolníky, kteří jsou důležitou posilou našeho programu. Ohlasy na jejich činnost, spočívající v psychosociální podpoře onkologických pacientů, jsou velmi pozitivní. Dobrovolníci nabízejí svůj čas jako společníci u lůžka; při akci Tulipánový měsíc zdobí chodby a čekárny některých oddělení a předávají informační materiály o psychosociální podpoře pro pacienty s nádorovým onemocněním a jejich blízké.





České ILCO, z. s. je pacientskou organizací, jejíž dobrovolníci se věnují psychosociální podpoře určené stomickým pacientům. Smyslem dobrovolnické činnosti v naší nemocnici je přesvědčit pacienty po operaci stomie, že i se stomií se dá žít normální život. Činnost dobrovolníků spočívá nejen v radách a informacích o praktických otázkách každodenního života (strava, oblékání, vhodné pracovní a sportovní aktivity), ale i v nabídce možnosti stát se součástí podpůrné skupiny v rámci této organizace.





Nadační fond CANISTERAPIE byl zřízen k podpoře pacientů s mentálním a tělesným postižením, s autismem, se smyslovým postižením, epilepsií, se sluchovým postižením, při psychologickém a psychiatrickém onemocnění, pacientům na logopedii a geriatrici. Ke své práci využívá speciálně vycvičené psy. V naší nemocnici tvoří canisterapie důležitou součást psychosociální podpory a péče o pacienty a bývá příjemným rozptýlením i pro odborný personál.





Nadační fond Pavla Novotného poskytuje psychosociální podporu onkologickým pacientům, podporu denních stacionářů a zdravotnických zařízení. V červnu 2022 jsme zahájili provoz nové Kavárny života v prostorách hematologického oddělení I. interní kliniky 1. LF UK a VFN ve Fakultní poliklinice VFN na Karlově náměstí. Dobrovolníci z Nadačního fondu Pavla Novotného nabízejí v dopoledních hodinách ambulantním pacientům a rodinným příslušníkům kávu nebo čaj a tím jim zpříjemní čekání na ošetření. Pacienti také využívají ke čtení knížky, které jsou pro ně připraveny v malé knihovně v kavárně.





TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ, z.s. – tento spolek pořádá školicí a vzdělávací kurzy a ukazuje možnosti terapie veřejnosti. Zároveň aplikuje canisterapii svými vyškolenými týmy a pomáhá napříč zařízeními i jednotlivcům, neboť pomocí zvířat lze ovlivnit tělesné i duševní obtíže člověka. Od roku 2024 k nám dochází již pět canisterapeutických týmů, které jsou velkým přínosem pro pacienty i personál.





DĚKUJEME
VŠEM DOBROVOLNÍKŮM